

ბორუსან კატის წარმომადგენლობა საქართველოში - მანიფესტი

1. ჩვენ ვასრულებთ დანაპირებს, ვართ გამჭვირვალე და გულწრფელები.

- მაქსიმალურად ვცდილობთ ვიყოთ დროულნი და მომხმარებლებს მივაწოდოთ ინფორმაცია პროცესის ყველა ეტაპზე.
- ვართ დანაპირების ერთგულნი.
- გვაქვს პასუხისმგებლობის გრძნობა და ვართ თანმიმდევრულები ჩვენს მომხმარებელთან ურთიერთობაში.
- ვმოქმედებთ სამართლიანად.
- ვართ რაციონალურები და ვსაუბრობთ ფაქტებით.
- ღიად ვსაუბრობთ იმაზე თუ რისი მიწოდება შეგვიძლია.
- მუდმივად სწავლის პროცესში ვართ და ვქმნით სტანდარტებს.
- მიზნად ვისახავთ საუკეთესოს და ვთავაზობთ გადაწყვეტილებებს ჩვენს მომხმარებლებს.

2. ვიცავთ ეთიკის ნორმებს და პატივს ვცემთ კონკურენციას.

- ვაფასებთ და მხარს ვუჭერთ ჯანსაღ კონკურენციას, რომელიც სასარგებლოა ჩვენი მომხმარებლებისთვის და სრულიად ეკოსისტემისთვის.
- ვიცავთ ბიზნესის პრინციპებს და ვმოქმედებთ შესაბამისად.

3. მომხმარებელს ვთავაზობთ გრძელვადიან გადაწყვეტილებებს.

- ჩვენი გადაწყვეტილებები მომხმარებლების წარმატების საწინდარია.
- მომხმარებლებთან ერთად გავდივართ გზას.
- ერთობლივი მუშაობით ვპოულობთ გამოსავალს.
- ვართ ემპათიურები და გვესმის ჩვენი მომხმარებლების.
- უზრუნველყოფთ მომხმარებლების საჭიროებებზე მორგებულ სერვისს.
- სავსე ანალიზის საფუძველზე ვთავაზობთ საუკეთესო გადაწყვეტილებებს.

4. ჩვენ გვესმის მომხმარებლების გამოწვევების და ვთავაზობთ მათ ალტერნატიულ გზებს.

- მონაცემებს ვაქცევთ ცოდნად და გამოწვევებისთვის საუკეთესო გადაწყვეტილებებს ვთავაზობთ.
- ტექნოლოგიების მეშვეობით წინასწარ ვსაზღვრავთ პოტენციურ პრობლემას.
- ბიზნესის შეუფერხებელი მუშაობისთვის ვქმნით ინდივიდუალურ, გრძელვადიან და შესრულებად გადაწყვეტილებებს.
- ტექნიკის მოვლა-შენახვის ღირებულების გათვალისწინებით ვთავაზობთ რენტაბელურ გადაწყვეტილებებს.
- ვქმნით ინდივიდუალურ გადაწყვეტილებებს.

ჩვენ ვქმნით გადანყვეტილებებს
უკეთესი სამყაროსთვის

5. ვაუმჯობესებთ ტექნოლოგიებს, რათა შევქმნათ, განვაახლოთ და შევთავაზოთ გადაწყვეტილებები.

- ვიყენებთ ტექნოლოგიებს, რათა ვიყოთ გადაწყვეტილებების შემთავაზებელი ძლიერი პარტნიორი.
- აქტიურად მივყვებით უახლოეს ტექნოლოგიებს და ვარგებთ მათ მომხმარებლების ინტერესებს.
- ვიყენებთ და ვანვითარებთ ონლაინ არხებს ჩვენი მომხმარებლებისთვის.

6. ვაფასებთ მომხმარებლების უკუკავშირს.

- არა მხოლოდ ვუსმენთ მომხმარებლებს, არამედ ვითავისებთ და ვრეაგირებთ მათ მოსაზრებებზე, ვაუმჯობესებთ გადაწყვეტილებებს და ვხვეწავთ პროცესებს.
- მომხმარებლებს ვთავაზობთ საუკეთესო გადაწყვეტილებებს მუდმივი გაუმჯობესების პერსპექტივით.

7. ჩვენ ვაძლევთ მიმართულებას და შთავაგონებთ.

- ვირგებთ პიონერის როლს და ვმუშაობთ, რომ ვმართოთ ჩვენი სექტორი.

8. ვზრუნავთ სამყაროზე.

- ვმუშაობთ მდგრადი სამყაროსა და საზოგადოებისთვის.
- ინტენსიურად ვზრუნავთ ჩვენს რესურსებზე
- ვცდილობთ განვავითაროთ საზოგადოება, რომლის წევრებიც ვართ.

ამ მანიფესტით, უმაღლესი დონის მომსახურებით, ვიღებთ პასუხისმგებლობას, რომ ჩვენი მომხმარებლები თავს გრძნობდნენ: დაცულად, უზრუნველად და დაფასებულად.

გვჯერა მთავარი მესიჯის: “ჩვენ ვქმნით გადაწყვეტილებებს უკეთესი სამყაროსთვის”